passages
hébergement · soutien · insertion sociale

CP 1414 succursale Desjardins, Montréal (Québec) H5B 1H3
(514) 875-5807 | info@passagesmtl.org | passagesmtl.org

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Passages accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels. Cette Politique de confidentialité a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de communication et de conservation des renseignements personnels, que vous pourriez nous fournir lorsque vous interagissez avec vous, notamment par l'intermédiaire de notre site Web, par courriel, en personne ou par téléphone.

Nous nous engageons à recueillir, utiliser, communiquer et conserver vos renseignements personnels conformément à cette politique. En nous fournissant des renseignements personnels, vous confirmez avoir lu et compris cette Politique et consentez à la collecte, à l'utilisation, à la communication de vos renseignements personnels pour les fins qui y sont décrites. Si vous n'acceptez pas cette Politique, nous vous demandons de ne pas utiliser nos services ni de fournir vos renseignements personnels.

Dans certains cas, votre consentement peut être « implicite », c'est-à-dire que votre accord est présumé sur la base de votre action ou inaction au moment de la collecte, de l'utilisation ou de la communication de vos renseignements personnels. Nous obtiendrons votre consentement lorsque nous voulons utiliser des renseignements personnels à une nouvelle fin ou à une fin autre que celles indiquées dans la présente Politique, conformément aux lois applicables en matière de protection de la vie privée.

La présente Politique ne s'applique pas aux renseignements personnels recueillis par Passages auprès de ses employés, ce qui fait l'objet de politiques internes distinctes.

QUI SOMMES-NOUS ET QUE FAISONS-NOUS ?

Passages est un organisme à but non lucratif fondé en 1986. C'est un lieu de ressourcement pour toute personne s'identifiant comme femme (18-35 ans) dans le besoin, sans regard ni jugement sur sa situation.

MISSION

Offrir un lieu d'accueil, de répit, d'hébergement et un milieu de vie inclusif aux personnes s'identifiant comme femmes, âgées entre 18 et 35 ans, en difficulté afin de contribuer à améliorer leurs conditions de vie, de santé et de sécurité tout en tenant compte des différentes réalités de chacune et en respectant leur rythme.

Soutenir les démarches leur permettant de prendre du pouvoir sur leur vie, favoriser et soutenir leur insertion ainsi que leur maintien dans la communauté.

VISION

Une place pour chaque femme.

SERVICE

Passages opère un hébergement d'urgence pouvant accueillir jusqu'à 18 femmes, en plus d'un volet logement qui offre du soutien communautaire à 14 locataires d'appartements semi-meublés. La possibilité de participer à des activités d'insertion rémunérées et l'accompagnement lors de démarches font également partie des services offerts aux Passagères.

QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS ?

Nous pouvons recueillir différents types de renseignements personnels dans le cadre de nos activités et de notre prestation de services, y compris :

- **Des coordonnées professionnelles et/ou personnelles**, comme un prénom, un nom, adresse(s), adresse(s) électronique(s), date de naissance et numéro(s) de téléphone;

CP 1414 succursale Desjardins, Montréal (Québec) H5B 1H3
(514) 875-5807 | info@passagesmtl.org | passagesmtl.org

- **Des renseignements biographiques** comme un titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours professionnel et/ou personnel, des photos et du contenu vidéo ou audio;

- **Des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication**, de même que des renseignements connexes comme des préférences alimentaires, des commentaires et des réponses à des sondages;

- **Des renseignements relatifs à l'historique de contributions**, **de participation à des événements de l'organisation**, **à la facturation et des renseignements financiers**, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement;

- **Des renseignements relatifs à des services**, comme des détails concernant des services que nous vous avons rendus;

- **Des renseignements sur votre parcours professionnel, vos réseaux, votre implication sociale, vos affiliations professionnelles et liens familiaux**;

- **Des renseignements relatifs au recrutement**, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel par Passages;

- **Des renseignements sur l'utilisation du site Web et d'autres renseignements techniques**, comme des détails concernant les visites sur nos sites Web, votre interaction avec notre publicité et notre contenu en ligne, ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi;

- **Tout autre renseignement personnel fourni**. Veuillez prendre note que si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (comme vos clients, vos administrateurs, vos dirigeants, vos actionnaires ou vos propriétaires véritables), vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous nous fournissez leurs renseignements et d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication de renseignements.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur.

Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements de nos serveurs.

À QUELLES FINS UTILISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

La manière dont vos renseignements sont traités dépend de la nature de votre relation avec nous. Nous pouvons utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou, le cas échéant, lorsque la loi l'autorise.

SI VOUS NAVIGUEZ SUR NOTRE SITE WEB

Lorsque vous visitez notre site Web pour la première fois, vous êtes invité à sélectionner vos préférences en matière d'utilisation des témoins de connexion. Selon vos choix, nous pouvons recueillir certains renseignements techniques qui permettent de faciliter l'utilisation de notre site Web et de s'assurer que son contenu est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil. Des renseignements sur l'utilisation du site Web et d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur notre site Web et votre interaction avec ce dernier, peuvent aussi être recueillis.

SI VOUS VOUS INSCRIVEZ À NOTRE INFOLETTRE

Nous recueillons vos renseignements personnels directement auprès de vous, lorsque vous vous inscrivez à notre infolettre. Nous pouvons toutefois collecter vos renseignements personnels auprès d'un tiers tel qu'un gestionnaire des inscriptions et abonnements.

Nous collectons vos renseignements afin de créer et gérer votre compte, communiquer avec vous, vous tenir au courant des événements ou encore vous envoyer du matériel promotionnel.

Nous pouvons partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment, des fournisseurs de services et/ou partenaires qui pourraient nous assister dans la gestion de votre compte, la gestion de notre infolettre ou encore des fournisseurs de logiciels et infrastructures basés sur l'infonuagique afin de stocker et traiter vos renseignements personnels.

Vous pouvez vous désabonnez en tout temps de notre infolettre via le mécanisme prévu dans le courriel ou en nous écrivant.

CP 1414 succursale Desjardins, Montréal (Québec) H5B 1H3
(514) 875-5807 | info@passagesmtl.org | passagesmtl.org

SI VOUS FAITES UN DON

Nous collectons vos renseignements personnels directement auprès de vous lorsque vous faites un don à notre organisme. Nous pouvons toutefois collecter vos renseignements personnels auprès d'un tiers tel qu'un gestionnaire des donateurs et des dons.

Nous utilisons vos renseignements personnels afin de prévenir la fraude, pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires en matière de communication de renseignements, pour protéger les droits de tiers et pour vous fournir des reçus fiscaux.

Nous pouvons partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment, des fournisseurs de services et/ou partenaires qui pourraient nous assister dans la gestion des donateurs et des dons, lorsque nous y sommes tenus en vertu des lois ou encore des fournisseurs de logiciels et infrastructures basés sur l'infonuagique afin de stocker et traiter vos renseignements personnels.

SI VOUS SOLLICITEZ NOS SERVICES

Il est à noter que tous les services que nous offrons sont d'abord assujettis à la ***Loi sur les services de santé et les services sociaux***, dont l'*article 19* stipule que : « Le dossier de l'usager est confidentiel et nul ne peut y avoir accès si ce n'est avec l'autorisation de l'usager ou de la personne pouvant donner une autorisation en son nom, sur l'ordre d'un Tribunal (…). ».

Pour le volet logement

Nous collectons vos renseignements personnels directement auprès de vous. Nous pouvons toutefois collecter vos renseignements personnels auprès d'un tiers, tel qu'un autre organisme visant à favoriser l'accès au logement.

Le plus souvent, nous utilisons vos renseignements personnels afin : d'assurer la gestion des logements et leur administration, y compris afin d'exécuter nos obligations et droits découlant de toute entente conclue avec vous, d'assurer la sécurité des locataires, visiteurs et employés, de prévenir la fraude, de faire respecter nos droits ou pour satisfaire à nos obligations légales et réglementaires.

Nous pouvons partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment, des fournisseurs de services et/ou partenaires qui nous assistent dans la gestion locative, la gestion de données sur l'infonuagique afin de stocker et traiter vos renseignements personnels ou

CP 1414 succursale Desjardins, Montréal (Québec) H5B 1H3
(514) 875-5807 | info@passagesmtl.org | passagesmtl.org

lorsque nous y sommes tenus en vertu d'exigences légales (notamment fiscales) et réglementaires.

Pour l'hébergement

Nous collectons vos renseignements personnels directement auprès de vous, lorsque vous sollicitez directement nos services.

Le plus souvent, nous utilisons vos renseignements personnels afin de vous assister dans votre séjour et vos démarches, y compris pour exécuter nos obligations et droits découlant de toute entente conclue entre nous et satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires.

Nous pouvons partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment, des fournisseurs de services et/ou partenaires qui pourraient nous aider à développer votre potentiel professionnel, vous offrir des formations et fournir des infrastructures basées sur l'infonuagique afin de stocker et traiter vos renseignements personnels.

Pour le volet d'insertion sociale

Nous collectons vos renseignements personnels directement auprès de vous, lorsque vous sollicitez directement nos services.

Le plus souvent, nous utilisons vos renseignements personnels afin de vous assister dans votre l'utilisation de nos services, y compris pour exécuter nos obligations et droits découlant de toute entente conclue entre nous et satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires.

Nous pouvons partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment, des fournisseurs de services et/ou partenaires qui pourraient nous aider à développer votre potentiel professionnel, vous offrir des formations et fournir des infrastructures basées sur l'infonuagique afin de stocker et traiter vos renseignements personnels.

SI VOUS SOLLICITEZ LE SOUTIEN DE NOS EMPLOYÉS

Nous collectons vos renseignements personnels directement auprès de vous. Nous recueillerons vos renseignements personnels lorsque vous interagissez avec l'un de nos membres, par téléphone ou en personne.

Nous pouvons partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment, des fournisseurs de services et/ou partenaires qui nous assistent dans la délivrance de produits et services.

SI VOUS POSTULEZ POUR UN POSTE D'EMPLOYÉ, DE BÉNÉVOLE OU D'ADMINISTRATEUR DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous recueillerons vos renseignements personnels dans le cadre du processus de recrutement directement auprès de vous. Si votre candidature est soumise par l'intermédiaire d'un autre employé lorsque vous êtes recommandé ou d'un site Web, réseaux sociaux ou plateformes offrant des services de collecte de candidatures (telles que LinkedIn, Jobboom, Indeed, etc.), il est probable que nous recueillions vos renseignements personnels auprès de ce tiers. Nous pouvons également collecter des renseignements personnels vous concernant auprès de vos références, de vos anciens employeurs, de votre école et d'autres prestataires de services tiers auxquels nous faisons appel dans le cadre d'une vérification des antécédents et de références.

Nous recueillons vos renseignements personnels afin de :

- Identifier et évaluer votre candidature, y compris évaluer les compétences, les qualifications et les intérêts;
- Vérifier vos informations et procéder à des contrôles d'emploi, d'antécédents et de références, le cas échéant;
- Communiquer avec vous au sujet du processus de recrutement et de votre candidature;
- Vous informer sur d'autres postes susceptibles de vous convenir et pour les prendre en considération;
- Conserver les dossiers relatifs à votre processus de recrutement;
- Se conformer aux exigences légales, réglementaires ou de gouvernance d'entreprise; et
- Analyser et améliorer notre processus de candidature et de recrutement.

Nous ne communiquerons vos renseignements personnels à des tiers que si la loi l'exige ou à nos employés, contractants ou prestataires de services tiers qui en ont besoin pour nous aider à gérer le processus de recrutement, y compris les prestataires de services qui nous fournissent des services ou qui les fournissent en notre nom. Par exemple, nous pouvons faire appel à des prestataires de services tiers à diverses fins, y compris, mais sans s'y limiter, pour obtenir une vérification de l'emploi et des antécédents. Ces prestataires de services tiers peuvent être situés en dehors du Canada.

Finalement, nous nous appuyons sur des prestataires de services qui fournissent des logiciels et des infrastructures basés sur l'infonuagique pour stocker et traiter vos renseignements personnels en notre nom.

CP 1414 succursale Desjardins, Montréal (Québec) H5B 1H3
(514) 875-5807 | info@passagesmtl.org | passagesmtl.org

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Passages est un organisme à but non lucratif dument incorporé et reconnu comme organisme de bienfaisance, par conséquent, les renseignements personnels que nous recueillions peuvent être transmis à toute entité du réseau de Passages et être traités par une telle entité. Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment les suivants:

- Des employés, membres du C.A. et bénévoles de Passages qui en ont besoin pour les fins de leurs fonctions. Des mesures internes de contrôle font en sorte que seules les personnes habilitées puissent avoir accès aux renseignements dont elles ont besoin pour accomplir leurs tâches;

- Des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires, notamment ceux qui nous fournissent des services de sollicitations de dons, analyse de bases de données, sites Web, de paiement, services informatiques, de comptabilité et d'autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements;

- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent. Pour plus de précision, nous pouvons divulguer des renseignements personnels et d'autres renseignements si nous y sommes tenus en vertu des lois, notamment fiscales, ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation à témoigner ou à un mandat de perquisition du gouvernement, ou autrement pour collaborer avec de telles autorités gouvernementales et de tels organismes d'application de la loi;

- L'acquéreur, le successeur ou le cessionnaire dans le cadre de toute fusion, de toute acquisition, de tout financement par emprunt, de toute vente d'actifs ou de toute opération semblable, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre prévoyant le transfert, à une ou plusieurs tierces parties, de renseignements personnels à titre d'actif commercial;

CP 1414 succursale Desjardins, Montréal (Québec) H5B 1H3
(514) 875-5807 | info@passagesmtl.org | passagesmtl.org

- Nous n'utiliserons les renseignements personnels dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.

L'organisme utilise les services de sites tiers, comme Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram et Google, pour promouvoir ses services.

Lorsque vous visitez notre site Web, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre appareil pour collecter ou recevoir des renseignements à propos de votre navigation sur le site Web et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous ne conserverons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons les renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».

OÙ CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Certains de vos renseignements personnels sont archivés et conservés sur papier physiquement dans les bureaux de Passages. Les renseignements personnels détenus de façon physique sont tous protégés par accès sécurisé et restreint à leur lieu de conservation physique.

Vos renseignements personnels sont conservés sur les serveurs de Passages et sur des plateformes de fournisseurs de services infonuagiques que nous utilisons ou encore sur les serveurs des tiers fournisseurs de services tels que les boîtes courriel de certains employés. Dans le cadre de l'utilisation de ces fournisseurs, il se peut que vos renseignements personnels soient transférés et hébergés à l'extérieur du Québec, et peuvent ainsi être assujettis aux lois d'autres juridictions, y compris toute loi permettant aux autorités gouvernementales d'y accéder.

CP 1414 succursale Desjardins, Montréal (Québec) H5B 1H3
(514) 875-5807 | info@passagesmtl.org | passagesmtl.org

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous déployons des mesures de sécurité raisonnables pour protéger vos renseignements personnels. Plus particulièrement, nous avons en place des mesures de protection physiques, technologiques et administratives appropriées afin d'assurer la protection des renseignements personnels.

Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse courriel indiquée ci-dessous.

QUELS DROITS UNE PERSONNE DÉTIENT-ELLE À L'ÉGARD DE SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection de la vie privée, vous pouvez disposer des droits suivants :

- Accès : le droit de demander si nous traitons des renseignements et, le cas échéant, de demander d'avoir accès aux renseignements personnels.

- Rectification : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons.

- Retrait du consentement : vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels en nous envoyant un préavis écrit. Le retrait de votre consentement peut affecter notre capacité à vous fournir certains services ou à traiter vos demandes lorsque l'utilisation et/ou la communication de vos renseignements personnels est nécessaire. Dans certaines circonstances, des exigences légales peuvent également empêcher le retrait de votre consentement.

Pour exercer vos droits, veuillez contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse courriel indiquée ci-dessous.

RÈGLES DE GOUVERNANCE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Passages a adopté des politiques et des pratiques qui garantissent la protection de vos renseignements personnels, notamment :

- Des politiques et procédures internes qui définissent les rôles et responsabilités de nos employés, tout au long du cycle de vie des renseignements, limitent leur accès à ces renseignements en fonction du besoin d'y avoir accès.
- La désignation d'un Responsable de la protection des renseignements personnels qui veille au respect des lois applicables en matière de protection de la vie privée.
- Un processus de traitement des plaintes et des demandes relatives à la protection des renseignements personnels, y compris en ce qui concerne tout incident de confidentialité impliquant des renseignements personnels.
- Des protections contractuelles et d'autres mesures visant à garantir que les fournisseurs de services avec lesquels nous partageons des renseignements personnels maintiennent des protections et des normes de sécurité adéquates.

COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS ?

Pour poser des questions, formuler des commentaires ou une plainte à l'égard de la présente Politique, exercer vos droits, déposer une plainte ou obtenir de l'information sur nos politiques et nos pratiques, communiquez avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Geneviève Hétu
Directrice générale
CP 1414, succursale Desjardins,
Montréal (Québec) H5B 1H3

(514) 875-5807, poste 27
loi25@passagesmtl.org

COMMENT METTONS-NOUS À JOUR LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous pouvons modifier le contenu de nos sites Web et notre façon d'utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, notre Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels pourrait être modifiée de temps à autre à l'avenir. Nous vous encourageons donc à l'examiner chaque fois que vous visitez le site Web afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels. La présente politique entre en vigueur en date du 1er avril 2025.

CP 1414 succursale Desjardins, Montréal (Québec) H5B 1H3
(514) 875-5807 | info@passagesmtl.org | passagesmtl.org